

Ogólne Warunki Realizacji Zamówień Firmy Rosita dla Konsumenta oraz Przedsiębiorcy/ obowiązują od 01.06.2019r.

- a) Rosita- Firma Rosita Magdalena Roclawska-Harań, 83-221 Kasparus 22, NIP 593-234-35-63
- b) k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2016.380 z późn.zm)
- c) Klient – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, bądź dla realizacji własnych celów, składająca w ROSITA zamówienie.
- d) OWRZ - Ogólne Warunki Realizacji Zamówień
- e) Strony – ROSITA i Klient
- f) Zamawiający – Klient

§1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne Warunki Realizacji Zamówień obowiązujące w ROSITA mają zastosowanie do składanych w ROSITA Zamówień.
2. ROSITA wykonuje wszystkie elementy z własnego materiału. Nie dopuszcza się wykonywania zamówień z materiału dostarczonego przez Klienta, chyba, że Strony ustalą inaczej.
3. ROSITA realizuje zamówienia zgodnie z OWRZ. OWRZ są udostępnione w dziale sprzedaży w siedzibie ROSITA oraz na stronie internetowej www.rosita.pl Klient dokonuje akceptacji OWRZ poprzez podpisanie druku zamówienia ROSITA „Zamówienia ...”, gdzie istnieje adnotacja: „Zapoznałem się i akceptuję treść Ogólnych Warunków Realizacji Zamówień Firmy Rosita zawartych na stronie internetowej www.rosita.pl”. Zamówienie przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
4. Zamówienie winno zawierać: nazwisko i imię Zamawiającego, dokładny adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, podpis Zamawiającego (Klienta) lub osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta.
5. Zamówienia realizowane bez pomiaru ze strony ROSITA, wykonywane będą w oparciu o rysunki i projekty dostarczane przez Klienta w formacie dxf, chyba że Strony postanowią inaczej.
6. ROSITA potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wystawienie dokumentu „Zamówienie ...” i przesłanie go Zamawiającemu drogą elektroniczną, faksem albo pocztą lub przedstawiając Klientowi osobiście.
7. „Zamówienie ...” zawiera dokładny opis produktu/usługi, cenę produktu/usługi, termin realizacji zamówienia, wysokość zadatku/zaliczki, termin zapłaty zadatku/zaliczki.
8. Po złożeniu zamówienia Strony ustalają termin pomiaru.
9. Po pomiarze ROSITA przesyła rekalkulację zamówienia wraz z kartą wykonawczą, jeżeli projekt uległ zmianom.
10. Po pomiarze Zamawiający pisemnie / za pośrednictwem poczty elektronicznej / faksu akceptuje rekalkulację „Zamówienia nr ...”, przesyłając kartę wykonawczą a także akceptuje OWRZ.
11. ROSITA przyjmuje do realizacji zamówienie po akceptacji przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ust.10. Zamówienie będzie wykonywane zgodnie z zaakceptowaną przez Klienta rekalkulacją „Zamówienia nr ...”, kartą wykonawczą.
12. ROSITA wykonuje wyłącznie usługę/ i czynności wskazane w zamówieniu. Brak wskazania usługi (czynności) w zamówieniu powoduje, iż obowiązek jej wykonania nie leży po stronie ROSITA, a po stronie Klienta.
13. Wszelkie zmiany dokonane po akceptacji dokumentu „Zamówienie ...” w tym zmiany w parametrach technicznych po zatwierdzeniu kart wykonawczych, wymagają formy pisemnej i muszą zostać potwierdzone (pisemnie, faksem albo za pośrednictwem drogi elektronicznej) przez ROSITA, z zastrzeżeniem ust. 15
14. ROSITA może odmówić wprowadzenia zmian w zamówionym produkcie jeżeli uniemożliwia to zaawansowanie procesu produkcji, o czym niezwłocznie informuje Klienta.
15. Termin realizacji zamówienia, wskazany w „Zamówieniu ...” może ulec wydłużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od ROSITA, których nie można było przewidzieć w momencie sporządzania „Zamówienia ...” takich jak: nadzwyczajne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od ROSITA, niezrealizowanie dostaw przez kooperantów ROSITA z przyczyn niezależnych od ROSITA, opóźnienia transportowe surowca z przyczyn niezależnych od ROSITA, wykrycie wady w materiale użytym do realizacji zamówienia, zakłócenia pracy zakładu ROSITA spowodowane przez ogień, wodę, działania organów państwowych, przerwanie prac z winy Klienta, brak kontaktu ze strony Klienta. W takiej sytuacji ROSITA niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia, strony ustalają wspólnie nowy termin realizacji.
16. W razie zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 16, ROSITA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia realizacji zamówienia oraz ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta z tego tytułu.
17. ROSITA ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia z powodu braku dostępności towaru. W takiej sytuacji ROSITA niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 30 dni od zawarcia umowy, zawiadomi o tym Klienta

§ 2

1. Ceny towarów podane w cenniku nie mają charakteru wiążącego, tj. ROSITA zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.
2. Ceny podane w cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązujących stawek i nie zawierają kosztów transportu, kosztów ubezpieczenia na czas transportu, kosztów opakowania, kosztów pomiaru, kosztów montażu chyba że Strony postanowiły inaczej.
3. Ceny towarów wraz z dodatkowymi kosztami, w tym m.in. kosztami transportu i montażu są określane i podawane w „Zamówieniu ...” wysylnym przez ROSITA zgodnie z § 1 OWRZ.
4. Dodatkowe i powtórne czynności wynikające z zauważonych na wszystkich etapach przez ROSITA błędów leżących po stronie Klienta podlegają dodatkowej opłacie – przy czym czynności te zostaną wykonane przez ROSITA dopiero po wyrażeniu zgody przez Klienta na pokrycie dodatkowych kosztów w wysokości ustalonej przez strony. Brak wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, powoduje że ROSITA wykona dzieło w oparciu o wskazówki Klienta i na jego wyłączną odpowiedzialność.
5. W przypadku zamówienia na parapety, posadzkę, schody Klient składa oświadczenie gdzie usługa będzie realizowana, tj. czy usługa będzie realizowana w budynku o pow. do 300m² czy w mieszkaniu o powierzchni do 150m² i podlega opodatkowaniu.

Niniejszym oświadczam, że usługa będąca przedmiotem zamówienia została wykonana w obiekcie budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym spełniającego kryteria art. 41 ust.12,12a,12b,12c w zw. z art. 41 ust.2 Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. z późn. zm.

§ 3

1. ROSITA wymaga uiszczenia przez Klienta zadatku/zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia w terminie określonym w „Zamówieniu ...”. Zadatek/zaliczkę przekazuje się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez ROSITA „Zamówienie ...”, chyba, że strony postanowiły inaczej, co zostanie określone w „Zamówieniu nr...”.
2. W przypadku niedotrzymania daty wpłaty zadatku/zaliczki, ROSITA zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia nowego terminu realizacji zamówienia (o czym poinformuje Klienta drogą elektroniczną lub faksem) albo do odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli Klient odstępuje od Umowy z przyczyn, za które ROSITA nie odpowiada bądź jeżeli ROSITA odstępuje od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Klient, wówczas ROSITA jest uprawniony otrzymany wcześniej zadatek/zaliczkę zachować.
4. Postanowienie zawarte w ust. 3 nie narusza prawa do dochodzenia przez ROSITA dalej idących roszczeń odszkodowawczych.
5. Pozostałą część należności (po odliczeniu wpłaconego zadatku/zaliczki) należy wpłacić na rachunek bankowy w terminie określonym na fakturze lub 2 dni przed montażem, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, chyba, że strony postanowiły inaczej, co zostanie określone w „Zamówieniu ...”.
6. Płatność gotówką nastąpić może również w dzień realizacji zamówienia, w przypadku udzielenia przez ROSITA pisemnej zgody w dniu podpisania zamówienia oraz przy założeniu, że płatność nastąpi przed dokonaniem montażu, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru.
7. ROSITA przyjmuje za datę dokonania płatności, datę uznania swojego rachunku bankowego.
8. Przedmiot niniejszej umowy pozostaje własnością ROSITA do czasu otrzymania całkowitej zapłaty.
9. W przypadku powzięcia przez ROSITA wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Klienta lub grożącą mu niewypłacalność, względnie na zaburzenia w płynności finansowej Klienta – potwierdzone dokumentami, ROSITA może powstrzymać się z realizacją niezrealizowanego jeszcze zamówienia lub uzależnić jego realizację od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość pisemnemu wezwaniu ROSITA w tym zakresie, ROSITA on prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
10. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności ROSITA ma prawo naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonych w art. 481 § 2¹ k.c.

11. Za zakończenie usługi traktuje się podpisany protokół odbioru potwierdzający wykonanie usługi zgodnie z „Zamówieniem nr ...”. Protokół odbioru zostaje podpisany w dzień zakończenia montażu poprzez Strony, bądź ROSITA i osobę uprawnioną przez Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru, o czym Klient poinformuje ROSITA 2 dni przed montażem.

§ 4

1. Na pomiar Klient jest zobowiązany dostarczyć wszystkie niezbędne sprzęty, które będą potem montowane w/na blatach (zlew, umywalka, dozownik na mydło/płyn, płyta grzewcza/gazowa/indukcyjna, gniazdka elektryczne, itp.). Brak ww. sprzętów może skutkować tym, iż pomiar nie będzie możliwy do wykonania ze względu na różnorodność konstrukcji tych sprzętów. W takiej sytuacji Klient ponosi koszt dodatkowego pomiaru wraz z dojazdem na miejsce pomiaru.
2. W dniu pomiaru sprzęty w postaci zmywarki, okapu wysuwanego z blatu oraz wszystkie inne osprzęty, które mają być zamontowane na blacie jak również te, które mają wpływ na montaż blatów (np. szafki), muszą być zamontowane w miejscu ich przeznaczenia. Brak zamontowania ww. sprzętów będzie skutkowało tym, iż pomiar nie będzie możliwy do wykonania ze względu na różnorodność konstrukcji tych sprzętów, a Klient poniesie koszt dodatkowego pomiaru wraz z dojazdem na miejsce pomiaru.
3. Na pomiarze będzie obecny Klient, bądź osoba uprawniona przez Klienta do podejmowania decyzji dotyczących Zamówienia w jego imieniu.
4. ROSITA nie wykonuje montażu sprzętów AGD, zlewozmywaków nakładanych, dozowników na płyn, gniazdek elektrycznych itp. ani nie wykonuje podłączeń żadnych sprzętów do instalacji elektrycznej, gazowej, wodnej. ROSITA nie wykonuje podłączeń armatury.
5. ROSITA nie wykonuje demontażu sprzętów AGD ani nie wykonuje demontażu „starych” mebli, zabudowań znajdujących się w miejscu inwestycji/prac.
6. Klient zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do wykonania pracy. W przypadku braku przekazania frontu robót przez Klienta, Strony ustalają nowe terminy realizacji. Przy ustalaniu nowych terminów Strony będą brały pod uwagę zobowiązania ROSITA w realizacjach dla innych Zleceniodawców.
7. Podczas montażu elementów dopuszczalne jest uszkodzenie ścian w miejscu ich montażu, za co ROSITA nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do dokonywania ewentualnych napraw z tym związanych.
8. ROSITA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia dokonane przy wnoszeniu elementów dużych, tj. o powierzchni powyżej 1m².
9. Każdorazowe przerwanie prac z winy Klienta, które będzie się wiązało z przestojami lub ponoszeniem innych kosztów przez ROSITA (dźwigi, agregaty itp.) upoważnia do obciążenia tymi kosztami Klienta. Dodatkowo w takiej sytuacji termin wykonania dzieła ulega przedłużeniu, o czas przerwy wynikający z winy Klienta.
10. Klient zobowiązuje się do zagwarantowania swobodnego wykonania przedmiotowych prac bez utrudnień ze strony wykonawców innych robót. Jeżeli taka organizacja pracy okaże się niemożliwa ROSITA przysługuje uzgodniony z Klientem dodatek za utrudnienia w organizacji i ewentualne przerwy w pracy.
11. Klient wskazuje ROSITA miejsce składowania odpadów śmieci.
12. Klient zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia do składowania materiałów i narzędzi, a także nieodpłatnego dostępu do źródła wody i poboru energii elektrycznej oraz wskazuje miejsce rozładunku materiałów budowlanych zgodnych z zamówieniem.
13. Strony uzgadniają, iż w przypadku występowania na budowie temperatur poniżej 16 stopni Celsjusza lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót, ROSITA ma prawo przerwać roboty budowlano-montażowe, co potwierdzi pismem skierowanym do Klienta. Termin zakończenia całości robót objętych umową ulegnie w takiej sytuacji przesunięciu o ilość udokumentowanych dni przestoju.
14. Plac budowy oraz miejsce prac ROSITA podlega ochronie przez Klienta.
15. Klient zobowiązuje się do utwardzenia podłoża wokół miejsca montażu tak, aby można było korzystać z podnośników mechanicznych, żurawi lub innego sprzętu montażowego. W przypadku braku utwardzenia lub odstępstw od powyższego zapisu Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów z tytułu utrudnień montażowych w wysokości ustalonej pomiędzy Stronami w formie pisemnego uzgodnienia, odrębnym porozumieniem
16. ROSITA oświadcza, iż materiały budowlane dostarczone do Klienta, a użyte do realizacji przedmiotu niniejszej umowy są dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. 2016.290 z późn. zm.) oraz innymi przepisami wykonawczymi do ww. ustawy w zakresie realizacji inwestycji budowlanych.
17. W czasie realizacji prac, ROSITA będzie utrzymywał teren budowy w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz będzie składował wszelkie urządzenia pomocnicze, zbędne materiały, odpady i śmieci oraz niepotrzebne urządzenia na placu budowy, w miejscu wskazanym przez Klienta (w sąsiedztwie miejsca montażu) lub zorganizuje podstawienie pojemników metalowych na odpady budowlane w uzgodnieniu z Klientem i na jego koszt.
18. Pracownicy ROSITA będą mogli wykonywać prace całodobowe bez ograniczeń.
19. ROSITA nie wykonuje obróbki tynkarskiej przy montażu schodów, parapetów, blatów i innych produktów wykonywanych przez ROSITA. ROSITA nie wykonuje obróbki stolarskiej. Wykonanie obróbki tynkarskiej czy stolarskiej zawsze leży po stronie Klienta.
20. W przypadku montażu posadzek, schodów, tarasów ROSITA stosuje minimalny spadek elementów montowanych na poziomie od 1% do 2% - dla zapewnienia odpływu wody opadowej. Zaznacza się jednak, iż działanie to nie zapewni całkowitego odprowadzania wody. (Pewne ilości wody zawsze mogą pozostać na powierzchni wykonanych elementów).
21. ROSITA nie wykonuje frezowania wylewek, mającego na celu m.in. dostosowanie równości i poziomu podłoża, niezbędnych do rozpoczęcia przez ROSITA prac. Frezowanie leży po stronie Klienta.
22. W przypadku zaobserwowania nierówności na powierzchni, która ma być pokryta elementami kamiennymi, ROSITA wstrzymuje wykonanie prac i wzywa Klienta do wyrównania powierzchni, z zastrzeżeniem ust. 23.
23. W przypadku, o którym mowa w ust. 21, ROSITA rozpocznie wykonywanie dzieła dopiero po wyrównaniu powierzchni, przy czym wówczas ROSITA nie odpowiada za powstałe z tej przyczyny opóźnienia.
24. W przypadku, o którym mowa w ust. 21 (tj. zaobserwowanie nierówności na powierzchni, która ma być pokryta elementami kamiennymi), ROSITA może przystąpić do wykonania dzieła bez wyrównania powierzchni - na wyraźne polecenie Klienta, zgodnie z jego wskazówkami. Przy czym ROSITA informuje, iż dzieło może ulec wówczas uszkodzeniu (w tym mogą pojawić m.in. odbarwienia) i będą widoczne nierówności – za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient, a zgłoszone z tego tytułu wady nie będą objęte rękojmią i nie będą podlegały gwarancji.
25. W przypadku niewielkich powierzchni dopuszcza się możliwość wykonania przez ROSITA ręcznego frezowania betonu za dodatkową odpłatą, na podstawie odrębnego zlecenia.
26. Dla prac zewnętrznych dotyczących: okładzin balkonów, tarasów, podestów, Zamawiający jest zobowiązany zapewnić nad klejonymi do podłoża elementami kamiennymi szczelne zadaszenie chroniące przed opadami deszczu i śniegu. Zadanie można usunąć dopiero w chwili, w której po przyklejeniu folii 100x100cm na kamień po 24 godzinach nie będzie widać pary wodnej oraz zostanie wykonane fugowanie.
27. Zamawiający jest zobowiązany przygotować podłoże pod elementy kamienne klejone na zewnątrz - ze spadkiem zgodnie z normami budowlanymi. W przypadku braku spadku, Zamawiający jest zobowiązany zlecić firmie zewnętrznej sfrezowanie betonu lub wykonanie wylewki, celem uzyskania odpowiedniego spadku, który zapewni po położeniu kamienia odpowiedni odpływ wody.
28. Jeżeli w „zamówieniu/rysunku technicznym” nie zaznaczono inaczej, to grubość warstwy klejącej, zaprawy wyrównawczej klejowej wynosi 5 mm dla płytek, 10 mm dla pozostałych elementów, takich jak np. schody. W sytuacji, gdy zabraknie kleju ze względu na nierówności budowlane przekraczające odpowiednio 5 mm i 10 mm, koszty związane z zakupem dodatkowej ilości kleju ponosi Klient, o czym ROSITA informuje go w trakcie pracy.
29. Elementy kamienne o powierzchni poniżej 0,2 m² liczone są jako 0,2 m².
30. ROSITA przy krawędziach materiału, w tym w szczególności przy łączeniu elementów pod kątem, stosuje fazy o szerokości od 2 mm do 4mm
31. Blaty w grubości 2 cm są o 40% mniej wytrzymałe na pęknięcia niż w przypadku blatów o grubości 3 cm, ze względu na różnicę w zbrojeniu materiału. W związku z tym ROSITA zaleca wykonywanie blatów z kamieni naturalnych w grubości 3 cm.
32. ROSITA informuje, że maksymalny metraż elementów kamiennych klejonych na posadzki, ściany, okładziny pionowe i poziome wynosi: do 2 m² (2 x 110 kg przy 3 cm grubości = 220 kg).
33. ROSITA informuje, że szerokość spoiny (łączenia) elementu kamiennego:
- do ściany wynosi ok 3 mm lub wg projektu (+/-1 mm tolerancji);;
 - do innego elementu kamiennego wynosi 2 mm (+/-1 mm tolerancji);
 - do innego elementu np. meblowego wynosi 2-3 mm (+/- 1 mm tolerancji);
34. ROSITA nie odpowiada za zabrudzenia elewacji wynikające z działania warunków atmosferycznych (w tym m.in. zabrudzeń powstałych na wskutek działania silnego wiatru, który spycha brudną wodę z parapetów na elewację).
35. Wygląd (ocena wizualna wykonanego przez ROSITA produktu) określany jest poprzez oględziny z odległości 2 m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45^o względem kierunku północnego lub w ekwiwalentnym świetle ze sztucznego światła.
36. W celu ograniczenia znacznej przebarwień lub naturalnej nasiąkliwości kamieni, wymagają one impregnacji specjalistycznymi środkami do impregnacji kamieni naturalnych. Zaznacza się jednak, iż impregnacja nie gwarantuje całkowitego zabezpieczenia kamienia przed przebarwieniem. Impregnację należy stosować odpowiednim dla danego produktu środkiem oraz z uwzględnieniem czynników, na które narażony jest dany produkt.
37. Wszelkie porady lub zalecenia dotyczące produktów, udzielane przez przedstawiciela lub innego pracownika ROSITA są wiążące dla ROSITA jeśli zostały potwierdzone przezeń w formie pisemnej.

1. ROSITA informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż z uwagi na naturalność barwy kamienia, wykonane wyroby mogą odbiegać odcieniami (różnice w tonacji kolorystycznej) od ekspozycji wystawowej (prezentowanych płyt wzorcowych, próbek materiałowych, zdjęć umieszczonych na stronie internetowej). Nadto istnieje możliwość występowania odmiennych przerostów i układu uzielenia w stosunku do ekspozycji wystawowej.
2. W związku z ust. 21, ROSITA informuje, iż wszelkie próbki materiałowe, płyty wystawowe i zdjęcia materiałów umieszczone na stronie internetowej mają charakter czysto informacyjny i nie są w żaden sposób wiążące. ROSITA nie ponosi odpowiedzialności za naturalne przerosty występujące w kamieniu, różnice w tonacji kolorystycznej i reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
3. ROSITA informuje, iż kamień to surowiec naturalny o pewnej nasiąkliwości i decydując się na wyroby z tego materiału Klient musi być świadomy naturalnych cech tego materiału, jak np. absorpcja wilgoci. Kamień może mieć też naturalne pory i różnej wielkości otwory czy rysy, które są naturą kamienia i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji czy gwarancji.
4. W produktach wykonanych z konglomeratu kwarcowego dopuszczalne są przebarwienia w materiale (np. białe kropki) w wielkości do 4 mm (każda) – wynika to z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu.

§ 6

1. W przypadku braku transportu ze strony ROSITA, miejscem odbioru jest siedziba ROSITA – Nicponia 16, 83-140 Gniew.
2. Klient, który dokonuje odbioru własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie produktu poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty i uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają w takim przypadku ROSITA.
3. W sytuacji określonej w ust. 1 Klient bądź osoba, o której mowa w ust. 4, samodzielnie decyduje o ilości załadowanego do przewozu towaru.
4. Towar jest wydawany Klientowi lub osobie odbierającej zamówienie w imieniu Klienta, wyłącznie po przedstawieniu upoważnienia, wystawionego przez Klienta. Na upoważnieniu znajdować się musi imię i nazwisko odbierającego oraz numer jego dowodu osobistego bądź inne dane umożliwiające identyfikację osoby odbierającej zamówienie.
5. Odbiór towaru w siedzibie ROSITA odbywa się z chwilą, kiedy Klient lub osoba przez niego upoważniona pisemnie potwierdzi, że towar jest zgodny z zamówieniem pod względem jakościowym i ilościowym.
6. W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w określonym terminie, ROSITA będzie miała prawo obciążyć go kosztami przechowania za okres opóźnienia w odbiorze według stawki 20 złotych za każdy rozpoczęty dzień.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż towar zapłacony, a nie odebrany w ciągu 3 miesięcy staje się własnością ROSITA i traktowany będzie jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 k.c. Klient niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność ROSITA w niniejszym przypadku jest wyłączona.
8. W przypadku, gdy transport produktu wykonywany jest przez ROSITA, wówczas załadunek i transport odbędzie się staraniem i na ryzyko ROSITA.
9. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje również transport i montaż, przedmiot zamówienia będzie odbierany przez Klienta na podstawie protokołu odbioru.
10. W przypadku o którym mowa w ust. 8 i 9 obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby w ustalonym wcześniej w formie pisemnej lub elektronicznej miejscu dostawy lub montażu oraz o ustalonej godzinie znajdował się Klient lub osoba upoważniona (patrz ust. 4) do odbioru przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy w ustalonym miejscu i o ustalonej godzinie brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, ROSITA ma prawo do obciążenia Klienta kosztami transportu oraz kosztami pracy pracowników przybyłych na miejsce dostawy / montażu.
11. ROSITA może odmówić wydania towaru w przypadku braku płatności.
12. Z chwilą wydania (dostawy) przedmiotu zamówienia – na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

§ 7

1. Okres gwarancji na towary wynosi jeden rok, licząc od dnia, kiedy rzecz została Klientowi wydana, chyba, że w odrębnym dokumencie ustalono inaczej.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:
 - a) normalnego zużycia (eksploatacja),
 - b) zaniechania przez Klienta czy użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji, tj. konserwacja i czyszczenie oraz niestosowania się do Instrukcji użytkownika materiałów ok zamieszczonej na stronie www.rosita.pl
 - c) niewłaściwego użytkownika tj. użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami rzeczy, w tym w szczególności wskutek używania niedopuszczalnych środków chemicznych;
 - d) niewłaściwej konserwacji i czyszczenia produktów;
 - e) uszkodzeń (każdego typu) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez dowolnego rodzaju czynność, pracę lub interwencję przez stronę trzecią niepowiązaną z ROSITA, taki jak: uszkodzenia spowodowane przez modyfikację lub manipulację przy oryginalnych produktach ROSITA, próba wykonania napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione, uszkodzenia powstałe w wyniku zdemontowania i ponownego zamontowania blatów przez osoby niepowiązane (tj. niepowiązane z ROSITA);
 - f) nieprawidłowego użycia produktu do celów, do których nie został on stworzony;
 - g) użycia produktu w sposób nie przestrzegający obowiązujących regulacji technicznych lub bezpieczeństwa;
 - h) niezastosowania się do któregośkolwiek z postanowień zawartych w Instrukcji użytkownika materiałów, określonej w § 10 niniejszych OWRZ;
 - i) katastrofy naturalnej (tj. powódź, pożar, trzęsienie ziemi);
 - j) Pęknięcia powstałe w produkcie po montażu;(Pęknięcia w materiale nie są rozpatrywane jako wadliwy materiał, główne przyczyny pęknięcia to poruszenie lub osiadanie, bezpośrednie stosowanie gorąca na powierzchnię, położenie na blat rzeczy o nadmiernej wadze, lub wynik nacisku mechanicznego wywołanego na materiale po instalacji);
 - k) odpryskiwania; (*Nie jest to wynik wadliwego materiału, lecz następstwo ścierania lub obtłukiwania obiektów na krawędziach powierzchni blatu użytkowego*);
 - l) obtłuczeń czy obić krawędzi produktów (w tym batów);
 - m) blaknięcia, utraty połysku lub zmniejszenie wydajności i właściwości estetycznych; (*Jest to naturalny proces przy użytkowaniu*);
 - n) podnoszenia się powierzchni podłogowych; (*Jest to naturalny proces przy użytkowaniu*);
 - o) okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie;
 - p) odkładania gorących przedmiotów bezpośrednio na produkt, w szczególności przedmiotów zdjętych bezpośrednio z ognia;
 - q) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu przez Klienta oraz osoby, za które ROSITA odpowiedzialności nie ponosi;
 - r) przenikania wody/pary wodnej ze zmywarki na/do blat/u (czego efektem mogą być m.in. pojawiające się "plamy" na blacie).
3. Gwarancja nie obejmuje zabrudzeń elewacji wynikających z działania warunków atmosferycznych (w tym m.in. zabrudzeń powstałych na skutek działania silnego wiatru, który spycha brudną wodę z parapetów na elewację).
4. Wyroby w wyprzedzący w II i III gatunku lub wyroby, w których wady widoczne zostały zaakceptowane przez Klienta nie podlegają gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek usług oraz prac dodatkowych wykonanych przez pracowników ROSITA bez umowy/zamówienia złożonego u ROSITA i bez wiedzy ROSITA.
6. ROSITA nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono ROSITA o wadzie.
7. Istnienie wady Strony stwierdzają protokolarnie po dokonaniu oględzin.
8. ROSITA wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym, i zaakceptowanym przez strony możliwie krótkim terminie, nie dłuższym niż 30 dni.

§ 8

1. ROSITA jest zobowiązany do dostarczenia Towaru bez wad. ROSITA ponosi wobec Klientów odpowiedzialność za wady Towaru, zgodnie z przepisami ustawy kodeks cywilny, w tym: art. 556 – 576 k.c.
2. ROSITA nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku rysunków, projektów albo specyfikacji dostarczonych przez Klienta.
3. Zawiadomienie o niezgodności Towaru z umową może zostać złożone np.:
 - a) pisemnie, na adres Firma Rosita, Nicponia 16, 83-140 Gniew, (listem poleconym wysłanym za potwierdzeniem odbioru);
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru), na adres: biuro@rosita.pl;
4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:
 - a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz numerów dokumentów związanych z określoną dostawą - Numer Faktury bądź nr Zamówienia,
 - b) wskazania żądania Klienta,
 - c) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez ROSITA.
5. Wymogi podane w zdaniach poprzednich (tj. ust. 3 i 4) mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
6. ROSITA ustosunkuje się do żądania Klienta nie później niż w terminie 14 dni, wysyłając odpowiedź na adres podany przez Klienta, chyba że wskaże on inny sposób na przesłanie odpowiedzi.
7. Wszelkie reklamacje winny być zgłoszone w terminie wskazanym w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2016.380 z późn. zm.).

8. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt ROSITA dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie - do miejsca, w którym rzecz została mu wydana. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić rzecz ROSITA w miejscu, w którym rzecz się znajduje.

§ 9

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Jakiegokolwiek spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia i świadczenia usług przez ROSITA będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień.
3. W przypadku braku porozumienia w ciągu 14 dni spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez rzeczowo właściwy Sąd dla siedziby ROSITA.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2016.380 z późn. zm.), ustawa z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane (Dz.U.2016.290 z późn. zm.), Ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towaru i usług (Dz.U.2016.710 z późn.zm.)